

EOS
SOCIETÀ CONSORTILE

NY SerHotel

CAMERE | SPAZI COMUNI | FACCHINAGGIO | HOUSEKEEPING



EOS
SOCIETÀ CONSORTILE

La scoperta di una soluzione consiste nel guardare la stessa questione come fanno tutti, e pensare qualcosa di diverso.

Albert Szent – Gyorgyi

N SerHotel

Discovery is seeing what everybody else has seen,
and thinking what nobody else has thought.

Albert Szent – Gyorgyi

index

EOS-SerHotel

- 6 ■ Azienda | Company
- 7 ■ Struttura Organizzativa | Organizational structure
- 8 ■ Mission
- 9 ■ EOS-SerHotel sul territorio | EOS-SerHotel on the territory

Servizi Services

- 10 ■ Camere | Rooms
- 14 ■ Aree comuni | Common areas
- 18 ■ Facchinaggio | Caretaking
- 22 ■ Housekeeping





EOS Società Consortile è una società di servizi dedicati al comparto alberghiero.

L'azienda vanta una consolidata esperienza nella gestione dei servizi di cleaning delle strutture alberghiere, di housekeeping e facchinaggio. **EOS Società Consortile** è un organismo dinamico in continua crescita che si avvale di personale tecnico altamente qualificato e costantemente aggiornato, utilizza macchinari e prodotti innovativi e certificati e opera in maniera flessibile per soddisfare ogni esigenza della struttura.

Professionalità, attenzione e passione sono il valore aggiunto che EOS Società Consortile porta in ogni servizio offerto.



Struttura Organizzativa

EOS Società Consortile si avvale di una struttura organizzativa funzionale che garantisce efficienza operativa ed altissima specializzazione per ogni comparto.

EOS Società Consortile is a company which specialises in services within the hotel sector.

The company has solid experience in the management of hotel cleaning, housekeeping and portorage services. **EOS Società Consortile** is a dynamic, constantly growing organisation that employs highly trained, certified personnel who are updated continuously with courses and workshops designed to keep them up to date with equipment and technology. **EOS Società Consortile** uses innovative equipment and products and operates with flexibility to satisfy all the needs of the hotel.

EOS Società Consortile brings out the best in every establishment it works in, with their professionalism, attention to detail and passion..



Organizational Structure

EOS Società Consortile has a functional organisational structure that guarantees operational efficiency with its highly specialised departments.



Mission

Un partner globale

■ Un solo operatore esterno che gestisce tutte le attività *no-core* della struttura alberghiera (dalla gestione del personale alla fornitura dei prodotti, dalla manutenzione del verde e della struttura al *cleaning* di tutte le aree).

Un servizio su misura

■ La personalizzazione dell'azione è elemento fondamentale nella progettazione del servizio offerto al cliente.

EOS Società Consortile mira a condividere insieme al cliente:

- Lo stile identificativo degli operatori (divise, comportamenti, regole interne);
- Un programma di fidelizzazione in sintonia con la *corporate identity* della struttura.

Un costo certo

■ **EOS** contrattualizza il costo certo di ogni intervento mirato, consentendo all'albergo di ridurre i costi interni e mantenere inalterato il servizio offerto ai propri ospiti.

L'eccellenza del servizio a costi contenuti.

A global partner

■ *Just one external operator running all of a hotel's non-core activities (from HR to product supply, the maintenance of green areas, the establishment itself and the cleaning of all areas).*

A tailor made service

■ *Offering a customised solution for our customers is a key element of our service plans.*

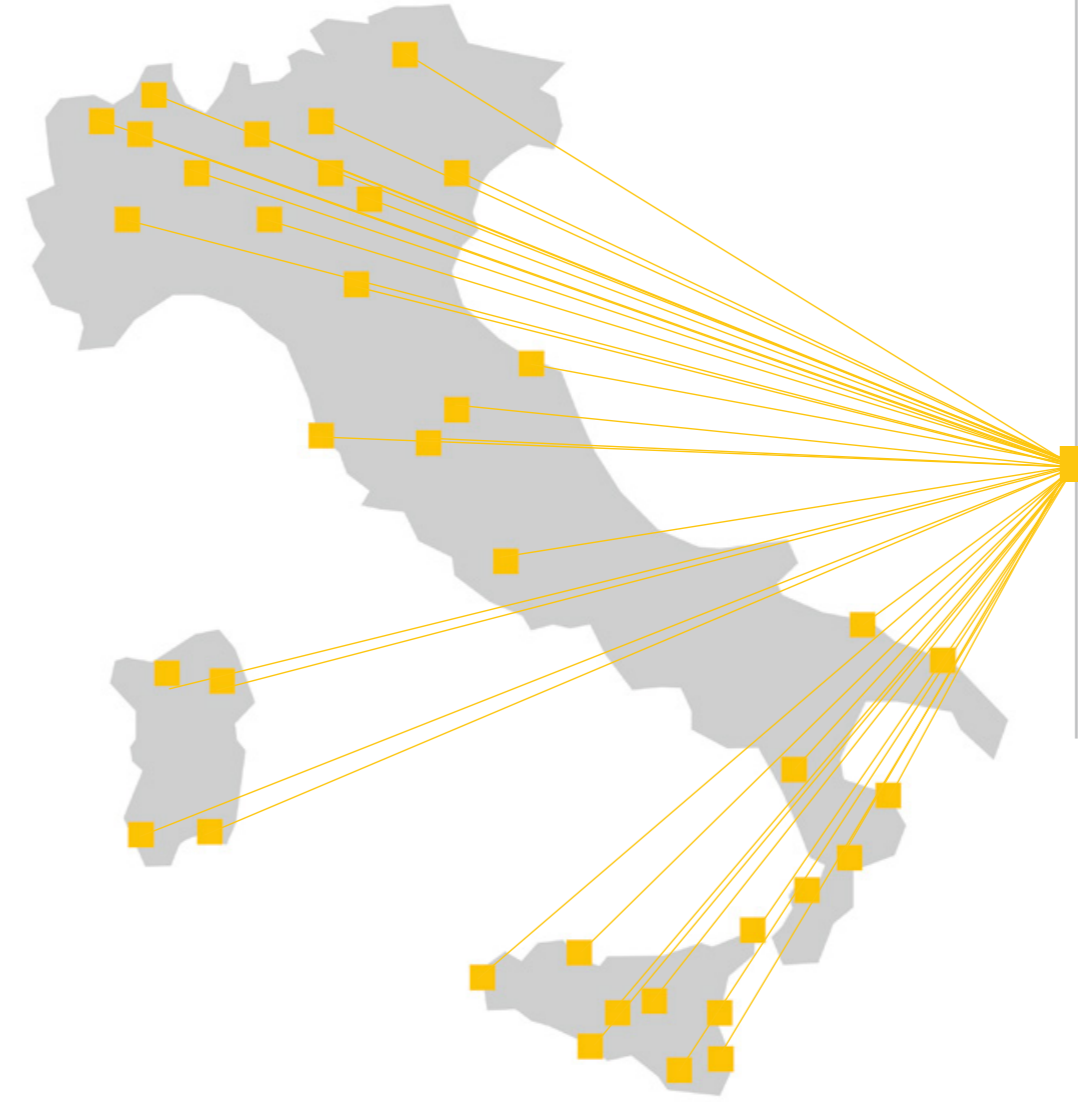
EOS Società Consortile aims to share with its customer:

- *The identity of the operators (uniforms, behaviours, internal rules);*
- *A loyalty program in tune with the corporate identity of the facility*

A guaranteed price

■ **EOS** contracts the cost of each targeted intervention, allowing the hotel to reduce internal costs and keep the service offered to its guests unaltered.

Service excellence with contained costs.



EOS sul territorio

■ **EOS** vanta una diffusione capillare su tutto il territorio nazionale, garantendo i suoi servizi in modo dinamico ed ottimale.

Particolare cenno merita la presenza pressoché uniforme in Sicilia e Sardegna, è in continua espansione sull'intero territorio nazionale grazie alla forza logistica posseduta.

EOS on the territory

■ **EOS** is present throughout Italy, ensuring its dynamic and optimal service throughout the nation.

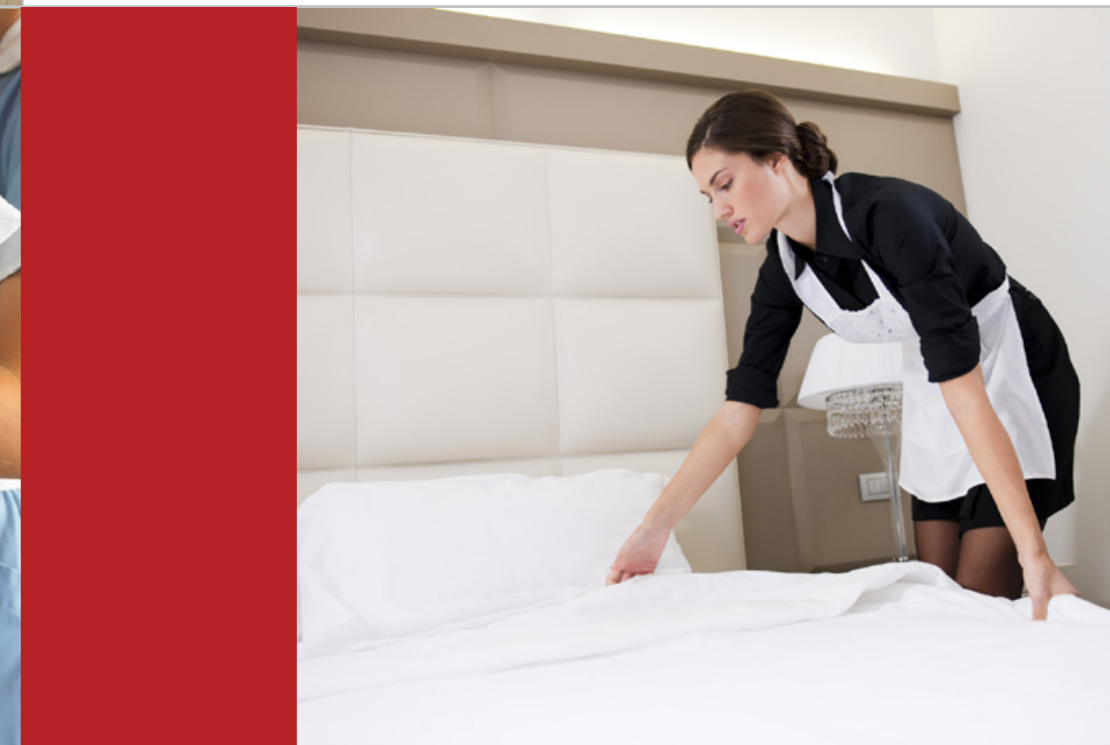
It is particularly dominant in Sicily and Sardinia, and continually expanding throughout the mainland.

La pulizia delle camere negli Hotel e nelle strutture ricettive rappresenta uno dei criteri di valutazione che influenza la scelta dell'utente.

Room cleaning in hotels and guest houses is one of the evaluation criteria that influence the user's choice.



Camere *Rooms*



■ La pulizia delle camere nelle strutture ricettive rappresenta uno dei criteri di valutazione che influenza la scelta dell'utente.

La progettazione e la realizzazione di sistemi di pulizia attraverso sopralluoghi e verifiche tecniche preliminari offerti da EOS, garantiscono la sicurezza di un servizio efficace.

L'utilizzo di prodotti e sistemi di sanificazione di alta qualità rende ogni ambiente libero da odori e batteri in brevissimo tempo assicurando salubrità e comfort.

Non più solo pulizia e riordino ma un vero e proprio restore che riporta l'ambiente al suo stato originario.

■ Room cleaning in hotels and guest houses is one of the evaluation criteria that influence the user's choice.

The design and implementation of cleaning systems with a preliminary inspection and technical tests undertaken by EOS ensure the safety of an effective service.

The use of fast working cleaning products and systems ensures all environments are free from odours and bacteria, ensuring a healthy and comfortable environment as quickly as possible.

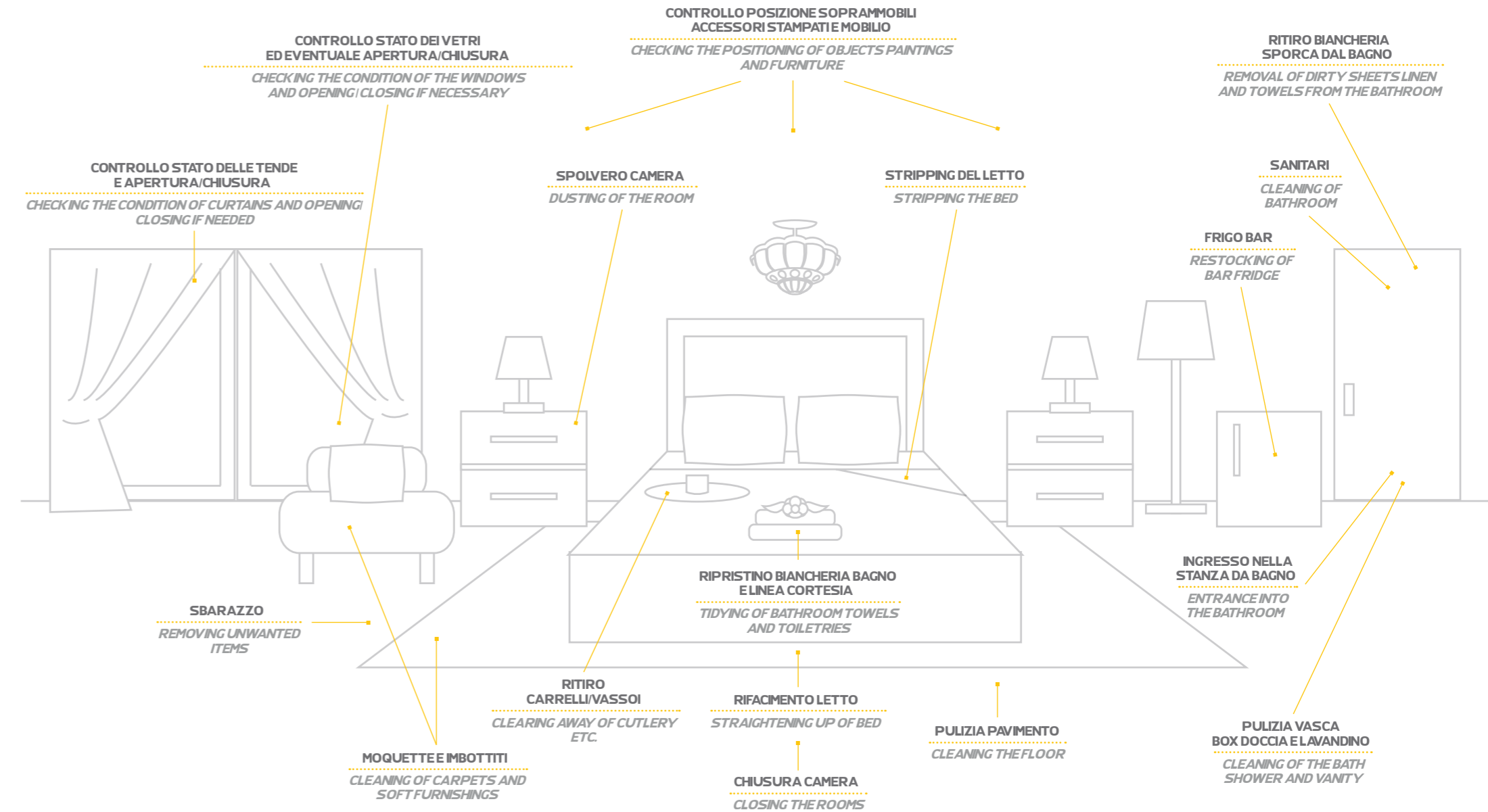
Not just cleaning and tidying but a real restoration of the environment that keeps it at optimal condition.

Servizi extra

- Couverture
- Pet welcoming
- Linea cortesia
- Servizio Lavanderia

Extra services

- Couverture
- Pet welcoming
- Complimentary toiletries
- Laundry service



Tutte le strutture alberghiere necessitano di particolare cura e pulizia delle aree comuni, che rappresentano uno tra i fattori principali di attrazione della struttura.

All hotel facilities require special care and cleanliness of the common areas, which are one of the main attractions of the place.



Aree comuni *Common spaces*





■ Tutte le strutture alberghiere necessitano di particolare cura e pulizia delle aree comuni, che rappresentano uno tra i fattori principali di attrazione della struttura.

iHS fornisce servizi specializzati ad alto livello con interventi giornalieri e stagionali mirati per:

- Hall
- Ristoranti
- Parcheggi
- Palestre
- Sale convegni
- Spa
- Spiagge
- Uffici

■ All hotel facilities require special care and cleanliness of the common areas, which are one of the main attractions of the place.

iHS provides high-level specialized services with daily and seasonal interventions targeted for:

- Hall
- Restaurants
- Parking areas
- Gyms
- Meeting Rooms
- Spas
- Beaches
- Offices

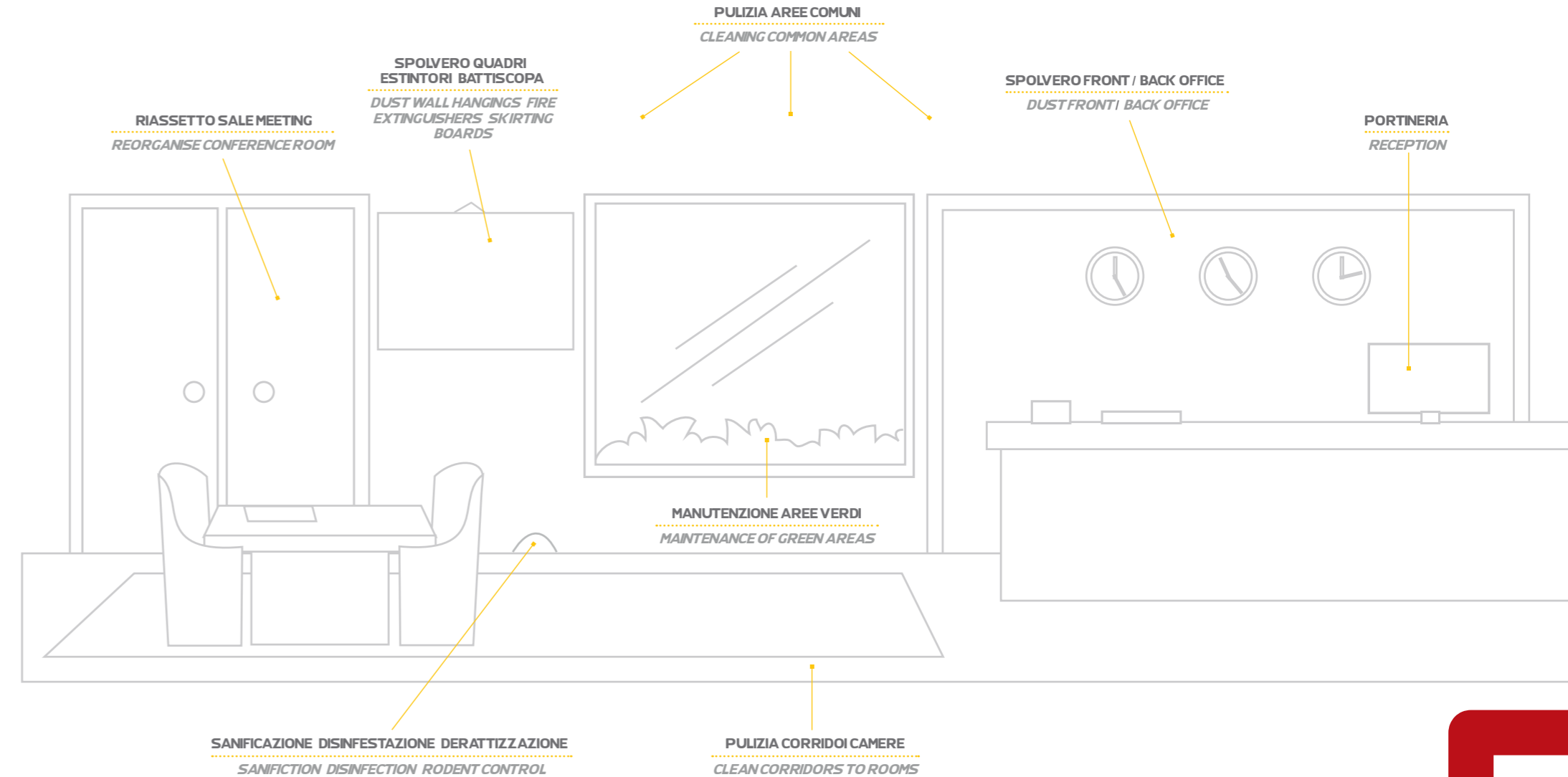


Servizi extra

- Facchinaggio gruppi dove e quando richiesto
- Coordinamento con manutentore per attrezzatura tecnica sale meeting
- Mantenimento e gestione magazzini

Extra services

- Hotel portorage for groups on special request
- Hotel portorage for individuals on request
- Coordination with maintenance staff for technical set up for the meeting room
- Maintenance and running of storerooms



Il Facchino d'albergo è un professionista che si occupa non solo di alcuni aspetti dell'arrivo e partenza del cliente, ma gestisce numerosi altri aspetti logistici

The hotel porter is a professional who deals not just with certain aspects of the arrival and departure of the customer, but also manages other logistical aspects of a hotel.



Facchinaggio *Caretaking*





■ Il Facchino d'albergo è un professionista che si occupa non solo di alcuni aspetti dell'arrivo e partenza del cliente, ma gestisce numerosi altri aspetti logistici della vita di un hotel.

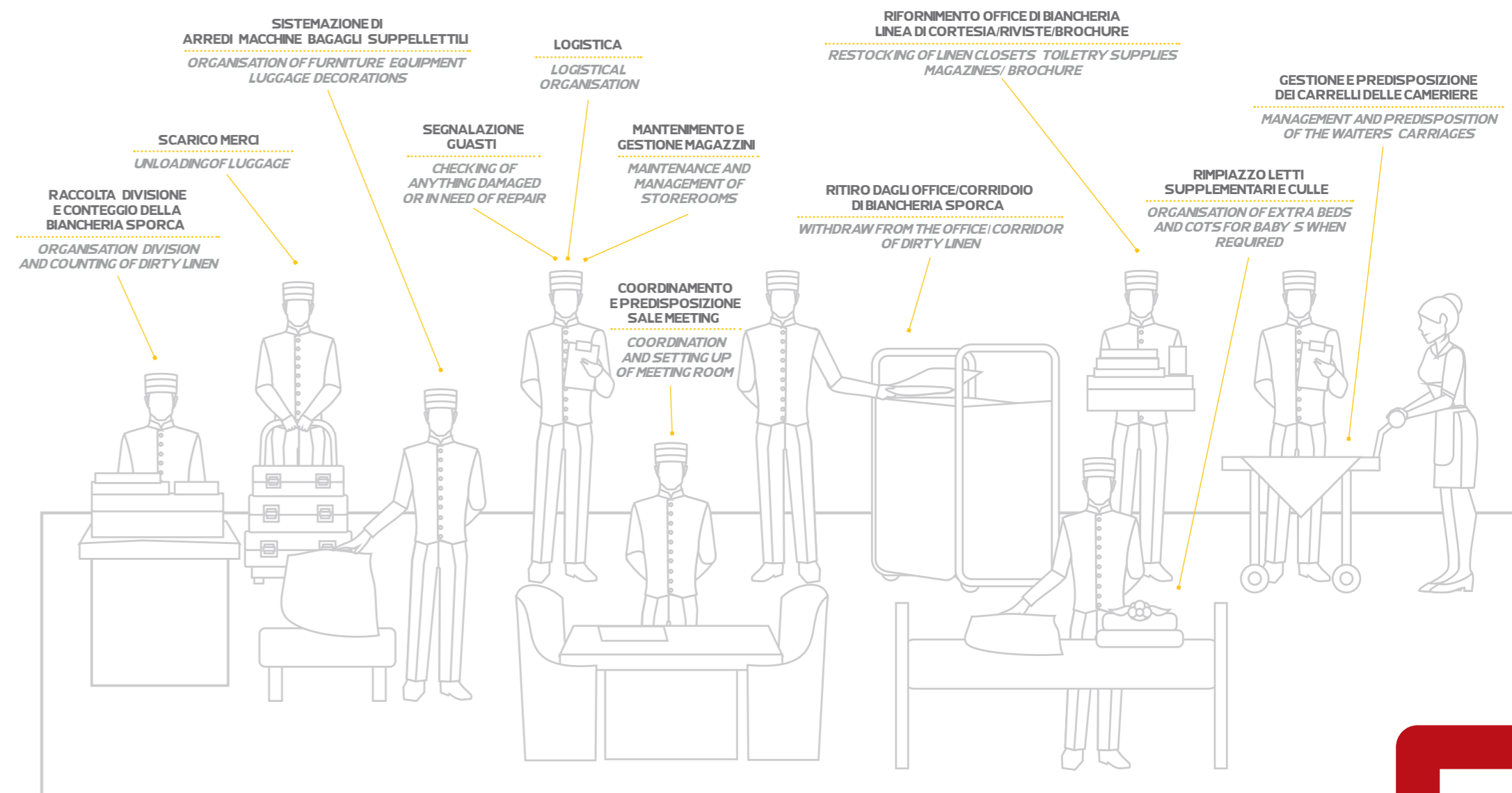
Supporta le attività delle altre figure professionali e garantisce l'efficienza e la pulizia di strutture, spazi e servizi.

Un buon servizio di facchinaggio è indispensabile per ogni albergo ed è sinonimo condiviso di qualità.

■ The hotel porter is a professional who deals not just with certain aspects of the arrival and departure of the customer, but also manages other logistical aspects of a hotel.

They support the activities of other professional figures within the hotel, and ensure the efficiency and cleanliness of facilities, spaces and services.

A good porter service is essential for every hotel and it is synonymous with quality.



Grazie alla gestione integrata di tutti i servizi alberghieri fornita da **EOS** ogni hotel può contare sull'organizzazione specializzata nel management interno, gestita in modo coordinato, preciso ed uniforme.

Thanks to the integrated management of all hotel services provided by **EOS**, every hotel can count on the organization specializing in internal management, supervised in a coordinated, accurate and uniform way.



Housekeeping



■ Grazie alla gestione integrata di tutti i servizi alberghieri fornita da iHS ogni hotel può contare sull'organizzazione specializzata nel management interno, gestita in modo coordinato, preciso ed uniforme.

Formazione e gestione del personale, programmazione ed organizzazione dei servizi, gestione ordini, inventari e controllo di qualità del servizio eseguito sono svolti da iHS con efficienza e garanzia di alti standard qualitativi.

■ *Thanks to the integrated management of hotel services provided by iHS, it is possible for every hotel to operate with specialised, coordinated internal management, offering solutions which are undertaken in an accurate and uniform way.*

Training and management of staff, programming and organisation of services, management of orders, stock, and control management of the services undertaken, are performed by iHS with efficiency and guarantee high standards of quality.

- Formazione e gestione del personale;
- Organizzazione del servizio;
- Redazione dei programmi giornalieri per le cameriere;
- Controlli di qualità;
- Segnalazione guasti
- Segnalazione dei consumi di frigo bar;
- Gestione di ordini ed inventari di biancheria, linea di cortesia, riviste/brochure/opuscoli informativi, prodotti frigobar, scorte di alimenti di cortesia o di corredo tea/coffee;
- Lost & found;
- Procedura e rispetto del "do not disturb";
- Segnalazione delle camere pronte;
- Richieste extra del cliente successive al rigoverno della singola camera.

- *Training and management of staff;*
- *Organisation of services;*
- *Preparation of daily programs for staff to follow;*
- *Quality control;*
- *Checking of anything damaged or in need of repair;*
- *Checking products consumed by guests in the minibar;*
- *Management of orders and linen inventory, complimentary toiletries, magazines, brochures, information booklets, minibar products, restocking of complimentary items of tea/coffee;*
- *Lost & found;*
- *Procedures undertaken respecting 'do not disturb' or guests;*
- *Signaling of the rooms ready;*
- *Extra requests for clients.*





Via dell'Airone, 35 - 00169 Roma Tel. + 39 06 92956768

infoeositalia@gmail.com

www.eosconsorzio.it





www.eosconsorzio.it